

**-SPORTELLO HELP-**  
**Spazio di Ascolto Psicologico**

La Scuola in quanto fervido contesto socio-culturale, gioca un importante ruolo nel percorso di crescita e di sviluppo nell'infanzia, in pre-adolescenza e in adolescenza, sia in riferimento agli aspetti di apprendimento e sapere, che relazionali e sociali. Tale contesto risulta essere ancor più centrale in questo momento storico, in cui l'attuale generazione di bambini e pre-adolescenti si trovano ad affrontare questo delicato passaggio evolutivo dopo l'esplosione della pandemia Covid, in un clima reso ancor più incerto e insicuro a causa dei recenti avvenimenti bellici, che il contesto mediatico e digitale ha reso estremamente accessibile al mondo dei giovanissimi, in aggiunta al movimento migratorio che questo ha comportato e sta interessando anche alcune realtà scolastiche del territorio.

Di fatto, gli ultimi due anni hanno lasciato forti strascichi in merito al benessere psicologico sia negli adulti che nei giovanissimi a causa del grave clima di incertezza e allo stravolgimento di abitudini che tale situazione ha comportato nella nostra quotidianità.

Normali sono le ansie e le preoccupazioni di alunni, insegnanti, personale scolastico e genitori che, si sono riscontrati con la ripresa delle attività scolastiche a partire dall'as 20/21; importante è la loro presa in carico, al fine di supportate l'intero sistema nella gestione della situazione di disagio e nell'attivazione delle risorse per garantire un futuro scolastico migliore e in massima sicurezza.

Bambini e ragazzi hanno subito pesanti conseguenze psicologiche ed emotive dopo le diverse limitazioni imposte per contrastare il diffondersi della pandemia, sia sul piano individuale che relazionale.

Questi aspetti possono portare a manifestazioni di disagio quali reazioni di svogliatezza, irritabilità, intolleranza alle regole e sintomi regressivi; tutti sintomatici di un malessere psicologico che, se non adeguatamente gestito ed elaborato, può pregiudicare l'equilibrio psichico e la serenità futura di questa generazione. Il disagio, anche se non è malattia in senso stretto, ha pesanti ricadute sul presente e sul futuro, soprattutto se parliamo di soggetti nell'età dello sviluppo.

Allo stesso tempo anche il personale educativo è chiamato a gestire il carico emotivo dei propri alunni di tutte le età, così come le famiglie, in un momento in cui anche gli adulti possono portare dentro di sé fatiche e preoccupazioni derivanti dalla situazione pandemica. E' quindi importante poter fornire loro un adeguato sostegno e supporto psicologico per far fronte ai nuovi bisogni emergenti e alle fatiche proprie e dei minori, che inevitabilmente si stanno ora manifestando.

Rispetto al personale scolastico tutto, il sostegno psicologico si prefigura come quello spazio entro cui poter chiedere aiuto e consulenza nella gestione di casi particolari e situazioni critiche relative agli alunni, attraverso anche un supporto nella costruzione di una rete scuola/famiglia. Inoltre si prefigura anche come spazio di sostegno e supporto nella gestione di ansia e stress, preoccupazione eccessiva e forte carico, non solo di lavoro e responsabilità nella prevenzione del contagio, ma anche e soprattutto emotivo.

Di fatto per poter aiutare e sostenere bambini e ragazzi è indispensabile coinvolgere nella rete di aiuto i contesti per loro di riferimento, quali scuola e famiglia, garantendo agli stessi altrettanto supporto nella gestione delle sfide legate all'attuale panorama emergenziale.

A fronte del quadro attuale e dell'incertezza degli scenari futuri, è importante quindi prevenire e ridurre il disagio psicologico nel qui e ora, fornendo al sistema risorse adattive e di resilienza.

Lo sportello di Ascolto Psicologico rappresenta uno spazio protetto di ascolto, tutelato da riservatezza, all'interno della scuola, a disposizione di insegnanti, ragazzi e genitori.

Luogo e tempo, in cui poter avere un riferimento per le difficoltà e le domande che necessitano di essere accolte, caratterizzato dall'accompagnamento di ciascuno nella individuazione di una propria personale risposta; attraverso la relazione di aiuto si favorisce la consapevolezza delle proprie risorse ma anche dei limiti o dei vincoli e, permette di affrontare le difficoltà di particolari situazioni attraverso il sostegno di una relazione di fiducia e collaborazione, nel rispetto delle specifiche peculiarità.

Questo spazio si declina anche come attività di lettura di eventuali disagi e prevenzione di situazioni a rischio, come possibilità di informazioni sui servizi e sulle risorse territoriali per eventuali invii da figure specialiste.

Il supporto psicologico per la gestione dei disagi derivanti dall'emergenza Covid-19 e dall'attuale situazione politica, oltre che di quello che è già il particolare periodo di stravolgimento evolutivo tipico delle diverse fasi di crescita, è quindi uno spazio rivolto ai docenti e personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, per accompagnarli nel confronto con le conseguenze pratiche, emotive e psicologiche di tutti gli aspetti sopracitati.

Il progetto si propone di creare uno spazio di ascolto psicologico ed accoglienza per i ragazzi in riferimento alle problematiche personali, sociali, relazionali, familiari e scolastiche che possono incontrare nel loro percorso di sviluppo ma anche favorire un eventuale confronto ed incontro costruttivo con le figure genitoriali, poiché spesso, la dimensione relazionale difficoltosa e conflittuale con i genitori, contribuisce al manifestarsi di numerosi disagi psicologici.

### **Finalità del Progetto**

- ◆ Promozione del benessere psico-sociale e prevenzione di situazioni a rischio di sviluppo psicopatologico.
- ◆ Prevenzione primaria in ambito di disagio e sofferenza derivati dall'emergenza Covid-19, con lo scopo di evidenziare i fattori che contribuiscono al manifestarsi del problema e delle condotte a rischio al fine di individuare e suggerire interventi mirati.
- ◆ Contenimento di ansie, dubbi, incertezze, curiosità, angosce e timori relativi sia all'ambito delle relazioni familiari, socio-amicali e scolastiche, sia ai processi di crescita emotiva, fisica, cognitiva e alla percezione di sé; nonché all'emergenza sanitaria in corso.

### **Obiettivi specifici**

- ◆ Promuovere le competenze e abilità sociali dei ragazzi, incrementandone il livello di assertività.
- ◆ Aumentare il benessere psicofisico e le capacità metacognitive dei ragazzi.
- ◆ Offrire uno spazio di ascolto psicologico e accoglienza dove poter esprimere liberamente tutte le proprie ansie e paure che influenzano negativamente la quotidianità
- ◆ Supportare la famiglia nell'acquisizione e nel potenziamento di abilità comunicative-relazionali e adeguate competenze educative utili nel rapporto con i propri figli
- ◆ Sostenere il mondo adulto (famiglia e personale scolastico) nell'intercettare e rispondere adeguatamente ai segnali di disagio portati dai bambini/ragazzi
- ◆ Supportare il personale scolastico nel rapporto con gli alunni, le famiglie e i colleghi.

## Destinatari

- ◆ Tutti gli alunni e le loro famiglie dell'ICS Bonvesin de la Riva di Legnano (scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria I°).
- ◆ Tutto il personale docente e personale scolastico dell'ICS Bonvesin de la Riva di Legnano (scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria I°).

## Attività

- ◆ Incontro di presentazione online del progetto e delle sue attività rivolto alle famiglie e al personale docente/non docente.
- ◆ Sportello di Ascolto Psicologico rivolto agli alunni della Scuola Secondaria I° (previa autorizzazione dai genitori e nel rispetto dell'organizzazione dello sportello help già attivo presso l'Istituto), al personale scolastico e alla famiglie di tutto il comprensivo.
- ◆ Osservazioni nel gruppo classe concordate con gli insegnanti a fronte di una o più problematiche riscontrate nella gestione del disagio emergente.
- ◆ Incontri con il singolo docente e/o con il gruppo di docenti di classe per garantire il supporto necessario nella gestione delle problematiche del singolo alunno o del gruppo classe
- ◆ Supervisione/formazione rivolta ai docenti su tematiche e situazioni concordate con il professionista in base al bisogno riscontrato.

## Tempi e Modalità

Le diverse attività saranno programmate in accordo con l'Istituzione scolastica, concordando tempi e modalità di intervento a seconda della situazione specifica.

Si precisa che:

- ◆ Le attività dello Sportello di Ascolto Psicologico, così come le attività di formazione e supporto del gruppo, per alunni, docenti e personale scolastico potranno avvenire in presenza nel rispetto dei protocolli vigenti nel corso dell'anno scolastico. Ove non possibile, per limitazioni derivanti dai protocolli o per necessità organizzative, le attività dello Sportello di Ascolto Psicologico saranno svolte in modalità online.
- ◆ Le attività di osservazione del gruppo classe saranno svolte in presenza nel rispetto di tutte le norme di sicurezza e dei protocolli adottati